

Udkast til Service Deklaration TR

Serviceerklæringerne beskriver de ydelser, du som tillidsrepræsentant har krav på at modtage fra forbundet og kredsene. På de følgende sider kan du læse den fulde ordlyd af serviceerklæringerne.

Kort opsummeret indebærer de:

- Nyvalgte tillidsrepræsentanter tilbydes introduktionssamtale og basisuddannelse.
- Erfarne tillidsrepræsentanter tilbydes udviklingssamtaler og efteruddannelser.
- MED-repræsentanter tilbydes sparring med kredsens medarbejdere

Serviceerklæringerne beskriver form og målsætning for de enkelte serviceydelser samt tidsfrister for, hvornår du har ret til at få de enkelte tilbud.

En gang om året evaluerer Socialpædagerne, hvordan det går med at opfylde målsætningerne. Og vi undersøger ved brug af spørgeskemaer, om tillidsrepræsentanterne er tilfredse med kvaliteten af de tilbud, der gives.

Når du er nyvalgt og skal introduceres til TR-opgaverne

Introduktion af nyvalgte tillidsrepræsentanter

Ydelsen dækker

Din introduktion til arbejdet som tillidsrepræsentant (TR), når du er nyvalgt TR hos Socialpædagogerne.

Hvem frembringer ydelsen

Opgaven løses af din kreds.

Formål

At du får indsigt i din rolle, dit ansvar og dine rettigheder som tillidsrepræsentant – og bliver informeret om hvilken støtte og service, du kan forvente af din kreds.

Beskrivelse

Du skal introduceres til:

- Kredskontoret herunder sags-/ansvarsområder, muligheder for rådgivning og faglig sparring med videre
- Kredsens forventninger til dig som tillidsrepræsentant
- Kredsens lokale aftaler med arbejdsgivere vedrørende generelle forhold

Kobling til strategi

Introduktionsmødet er koblet til Socialpædagogernes strategi 'TR-politik for Socialpædagogerne' og 'Visioner og handlingsspor for fastholdelse af TR', som sætter TR i fokus i organisationen.

Målsætninger og succeskriterier

Målsætningen med introduktionsmødet er, at du bliver klar over din rolle og funktion som TR og afklaret om hvilken støtte, du kan få fra din kreds.

Deltagerkreds

Nyvalgte tillidsrepræsentanter hos Socialpædagogerne.

Omfang/tid

Du bliver inviteret til et introduktionsmøde af op til 3 timers varighed i din kreds eller eventuelt på din egen arbejdsplads.

Krav til ydelsens frembringelse

Når kredsen får besked om dit valg, bliver du indbudt til et introduktionsmøde. Mødet vil blive afholdt individuelt med dig eller i en gruppe for flere nyvalgte tillidsrepræsentanter.

Form

Ydelsen omfatter et møde afholdt på kredskontoret eller på din arbejdsplads – suppleret af materiale om kredsens medarbejdere, åbningstid med videre.

Mål for service

Alle tillidsrepræsentanter skal være inviteret til introduktionsmødet senest tre måneder efter, at kredsen er informeret om et nyvalg. Det er Socialpædagogernes mål, at 90 procent af de nyvalgte tillidsrepræsentanter har deltaget i et introduktionsmøde senest tre måneder efter nyvalget.

Når du skal i gang med din TR-uddannelse

Basisuddannelse for tillidsrepræsentanter

Ydelsen dækker

Din ret til en basisuddannelse som tillidsrepræsentant hos Socialpædagogerne.

Hvem frembringer ydelsen

Opgaven løses af Socialpædagogerne centralt.

Formål

At du tilbydes en basisuddannelse, som sætter dig i stand til at varetage TR-hvervet som Socialpædagogernes repræsentant på arbejdspladsen.

Beskrivelse

Basisuddannelsen er et modulopbygget forløb, hvor du støttes i din individuelle og faglige kompetenceudvikling som tillidsrepræsentant.

Kobling til strategi

Basisuddannelsen er koblet til Socialpædagogernes strategi 'Det drejer sig om tillidsrepræsentanten', som sætter TR i fokus i organisationen.

Målsætninger og succeskriterier

Målsætningen med din basisuddannelse er, at du bliver i stand til at agere hensigtsmæssigt i problem- og opgaveløsning på din arbejdsplads.

Du vil i basisuddannelsen

blive afklaret omkring din egen rolle i hvervet

- opnå indsigt i overenskomst- og aftalesystemet
- opnå indsigt i Den Gode Arbejdsplads
- tilegne dig redskaber til håndtering af faglige og udviklingsmæssige problemstillinger på arbejdspladsen
- blive motiveret for fortsat kompetenceudvikling
- opnå viden om og indsigt i den politiske kompetence, som TR-hvervet indebærer.

Deltagerkreds

Tillidsrepræsentanter hos Socialpædagerne, som har deltaget i introduktionsmøde i kredsen og ikke tidligere har deltaget i grunduddannelse hos Socialpædagerne.

Krav til ydelsens frembringelse

Undervisningen vil blive forestået af undervisere, der har kendskab til Socialpædagogernes område og har erfaring med voksenundervisning. Du tilbydes at komme på første kursusmodul senest seks måneder efter dit valg.

Form

Uddannelsen er tilrettelagt som internatkurser med stor involvering af deltagerne. Undervisningen foregår som en kombination af oplæg, øvelser i grupper, vidensøgning, projektarbejde og formidlingstræning.

Mål for service

Det er Socialpædagogernes mål, at mindst 90 procent af tillidsrepræsentanterne har afsluttet basisuddannelsen inden for halvandet år efter nyvalg.

Når dine kompetencer fortsat skal udvikles

Udviklingssamtaler for tillidsrepræsentanter

Ydelsen dækker

Din ret til udviklingssamtaler om din opgavevaretagelse, dit samarbejde med kredsen og din løbende kompetenceudvikling som TR.

Hvem frembringer ydelsen

Opgaven løses af din kreds.

Formål

At du får mulighed for at drøfte dit samarbejde med kredsen, din varetagelse af opgaven og din fortsatte kompetenceudvikling i rollen som TR.

Beskrivelse

Du tilbydes deltagelse i en udviklingssamtale i din kreds. Den foregår som en coachende samtale, hvor fokus er på dine nuværende kompetencer og dine fremtidige kompetencebehov.

Kobling til strategi

Udviklingssamtalen er koblet til Socialpædagogernes strategi 'Det drejer sig om tillidsrepræsentanten', som sætter TR i fokus i organisationen.

Målsætninger og succeskriterier

Målsætningen med udviklingssamtalen er at afdække dine nuværende og fremtidige opgaver som TR, at styrke dit samarbejde med kredsen, at støtte dig i din fortsatte kompetenceudvikling og motivere dig for at fortsætte og udvikle dig i dit hverv som TR.

Deltagerkreds

Tillidsrepræsentanter som har deltaget i basisuddannelsen hos Socialpædagogerne.

Omfang/tid

Du har ret til en udviklingssamtale af en varighed på en til to timer med en medarbejder fra din kreds.

Krav til ydelsens frembringelse

Din kreds indbyder dig til en samtale, som efter aftale kan foregå på kredskontoret. Du tilbydes en udviklingssamtale ca. 1 gang om året. Den medarbejder, der gennemfører udviklingssamtalen med dig, har grundlæggende viden om coaching.

Form

Udviklingssamtalen har en coachende form, hvor kredsens medarbejder støtter dig i afklaring af dine aktuelle opgaver og kompetencer samt dine fremtidige opgaver og kompetencebehov.

Mål for service

Det er Socialpædagogernes mål, at mindst 90 procent af tillidsrepræsentanterne deltager i en udviklingssamtale hver år.

Når du har brug for efteruddannelse*Efteruddannelse for tillidsrepræsentanter***Ydelsen dækker**

Din ret til efteruddannelse som tillidsrepræsentant hos Socialpædagogerne, når du har gennemført basisuddannelsen.

Hvem frembringer ydelsen

Opgaven løses af Socialpædagogerne centralt.

Formål

At du tilbydes efteruddannelse, når du har afsluttet Socialpædagogernes basisuddannelse for tillidsrepræsentanter. Formålet er at støtte din fortsatte kompetenceudvikling og give dig flere redskaber til udfyldelse af din rolle som TR.

Beskrivelse

Efteruddannelsen består af et varieret udbud af enkeltkurser med forskellige faglige temaer.

Kobling til strategi

Efteruddannelsen er koblet til Socialpædagogernes strategi 'Det drejer sig om tillidsrepræsentanten', som sætter TR i fokus i organisationen.

Målsætninger og succeskriterier

Målsætningen med efteruddannelsen er at støtte dig i din fortsatte kompetenceudvikling og motivere dig for at fortsætte i dit hverv som TR.

Deltagerkreds

Tillidsrepræsentanter som har gennemført basisuddannelsen hos Socialpædagogerne.

Omfang/tid

Du har ret til at deltage i Socialpædagogernes efteruddannelse for tillidsrepræsentanter 12 måneder efter afslutning af basisuddannelsen og herefter en gang hvert andet år.

Såfremt du repræsenterer Socialpædagogerne i MED på forvaltnings- eller område-niveau (CenterMED), har du ret til et efteruddannelseskursus hvert år. Såfremt du er medlem af et Hovedudvalg (HovedMED) har du ret til at deltage i to efteruddannelseskurser hvert år.

Krav til ydelsens frembringelse

Socialpædagogerne stiller et varieret kursusudbud til rådighed. Tilmelding til kursus i Socialpædagogernes efteruddannelse sker gennem din kreds. Såfremt du ikke har mulighed for at komme på det kursus, du ønsker, på grund af overtegning, har du ret til at blive tilbudt et andet kursus. Undervisningen forestås af undervisere, der har kendskab til Socialpædagogernes område og har erfaring med voksenundervisning.

Form

Efteruddannelse for tillidsrepræsentanter kan afholdes under varierede former som for eksempel internatkurser, regionale eller lokale temadage og workshops. Undervisningsformerne kan variere mellem projektorganisering, casestudier, foredrag, dialogforum, coachingforløb med videre.

Mål for service

Du tilbydes plads på et efteruddannelseskursus minimum hvert andet år. Det er Socialpædagogernes mål, at du deltager i et efteruddannelseskursus for tillidsrepræsentanter minimum hvert andet år.

Når du skal deltage i lokale TR-møder

Møder for tillidsrepræsentanter

Ydelsen dækker

Din ret til deltagelse i TR-møder i din kreds.

Hvem frembringer ydelsen

Opgaven løses af din kreds.

Formål

At du tilbydes at deltage i møder for tillidsrepræsentanter for at sikre et højt informationsniveau fra din kreds og mulighed for at udveksle erfaringer om den konkrete opgaveløsning med andre tillidsrepræsentanter.

Beskrivelse

Du tilbydes deltagelse i TR-møder i din lokale kreds. Der afholdes 4 årlige TR møder af 4-5 timers varighed. Desuden afholdes der 2 årlige fællesmøder med TR og AMR af 5-6 timers varighed. Dette fremgår af kredsens årshjul for TR, som udsendes i året begyndelse. Læs mere på <https://bornholm.sl.dk/lokale-faggrupper/tillidsrepraesentant>

Kobling til strategi

Lokale TR-møder er koblet til Socialpædagogernes strategi 'TR-politik for Socialpædagogerne' og 'Visioner og handlingsspor for fastholdelse af TR', som sætter TR i fokus i organisationen.

Målsætninger og succeskriterier

Målsætningen for TR-møderne er, at du modtager relevant information fra din lokale kreds og får mulighed for at drøfte faglige spørgsmål med andre tillidsrepræsentanter.

Deltagerkreds

Tillidsrepræsentanter i din kreds.

Krav til ydelsens frembringelse

Din kreds indkalder til TR-møder via mail. TR-møderne gennemføres af kredsens valgte eller ansatte medarbejdere, der har kendskab til det lokale område.

Form

TR-mødernes form og indhold varierer efter konkret beslutning i din kreds.

Mål for service

Det er Socialpædagogernes mål, at du gennem deltagelse i TR-møder får mulighed for at holde dig orienteret om relevante faglige spørgsmål i din kreds. Din kreds er

forpligtiget på at udarbejde en årsmødeplan og orientere dig om denne. Din kreds er endvidere forpligtet til at foretage en årlig evaluering af TR-mødernes kvalitet og tillidsrepræsentanternes tilfredshed med mødernes form og indhold.