

Tilbud om rådgivning i forbindelse med længerevarende sygdom (sociale sager)

Hvad dækker tilbuddet?

Som medlem af Socialpædagogerne i kreds Bornholm har du ret til bistand i forbindelse med, at dit sygdomsforløb vurderes af jobcentret i din hjemkommune. Bistanden omfatter rådgivning og sagsbehandling i sager efter sygedagpengeloven, problemstillinger vedr. fastholdelse på arbejdsmarkedet eller overgang til pensionisttilværelsen.

Du kan altid kontakte kredsen på telefon 7248 6650 eller mail bornholm@sl.dk, hvor vi vil rådgive dig i forbindelse med dit sygdomsforløb.

Hvem står for rådgivningen?

Opgaven løses af kredskontoret.

Hvad er formålet?

Formålet med tilbuddet er at sikre, at vores medlemmer får den afgørelse, som de har krav på, når de har et længerevarende sygdomsforløb.

Er din sygdom betinget i en arbejdsskade vil vi bistå dig med henvisning til Socialpædagogernes Arbejdsskadesteam, som vi i kredsen arbejder tæt sammen med.

Tilbuddets nærmere indhold

Du kan altid kontakte Socialpædagogerne kreds Bornholm for rådgivning i forbindelse med dit sygdomsforløb.

Vi kan

- rådgive dig om dine rettigheder i henhold til sygedagpengelovgivningen.
- oplyse om forløbet i en længerevarende sygdomssituation.
- rådgive dig om, hvordan du udfylder oplysningsskema fra jobcenteret - hvordan spørgsmålene skal forstås og hvilke oplysninger, der er relevante at få frem i dine svar.
- vurdere, om du har fået en korrekt afgørelse fra jobcenteret.
- deltage i møder med jobcenteret, som bisidder, hvis der er grundlag herfor.

Du kan forvente, at

- vi følger sagens forløb og vurderer, om sagen kører, som den skal.
- vi rådgiver dig om, hvordan du bedst muligt forbereder dig til et møde med jobcenteret.
- vi vurderer, om jobcenterets afgørelser er korrekte - med andre ord om du har fået den afgørelse, som du har krav på.
- vi hjælper dig med en anke, hvis vi vurderer, at der er grundlag for at gå videre med sagen til Ankestyrelsen.

Du skal

- som udgangspunkt selv deltage i møder med jobcenteret. Forud for mødet kan vi rådgive dig, så du er forberedt på, hvad der vil ske. Vær opmærksom på, at du har ret til at have en bisidder med til samtale på jobcenteret. Kredsen deltager som udgangspunkt ikke som bisidder
- videresende henvendelser fra jobcenteret til kredskontoret på mail bornholm@sl.dk.
- være opmærksom på tidsfrister i henvendelserne fra jobcenteret – vi skal have minimum 5 hverdage til at kunne vurdere sagen.

Målsætninger og succeskriterier

Vores mål er at tilbyde vores medlemmer en professionel, servicebevidst og helhedsorienteret rådgivning i forbindelse med en sygdomssag.

Det gør vi ved at:

- yde en klar og forståelig rådgivning i forhold til den enkeltes rettigheder.
- tilbyde sagsbehandling i en sygdomssag med respekt for, at det er medlemmets egen sag.
- varetage vores medlemmers interesser overfor forskellige myndigheder.
- være venlige og imødekommende.
- være tilgængelige for vores medlemmer.

Mål for service

Det er vores mål, at alle medlemmer, som gør brug af vores tilbud om bistand i forbindelse med et længere varende sygdomsforløb, er tilfredse med den hjælp, som de har fået.

Socialpædagogerne kreds Bornholm

Storegade 38

3700 Rønne

Tlf. 72 48 66 50

Mail: bornholm@sl.dk